

# SISTEMA DE PROTECCIÓ AL MENOR

## Compromís i responsabilitat

Com a entitat que desenvolupem activitats en l'àmbit del lleure i l'esport amb la participació de menors, tenim una responsabilitat i funció rellevant en l'aprenentatge, convivència i protecció de la infància juntament amb el deure d'aplicar i seguir els marcs normatius de protecció al menor. Per això, ens hem dotat d'eines, procediments i mecanismes de prevenció, actuació i resposta que assegurin el benestar dels menors i permeten construir un entorn protector respecte als drets fonamentals de cada infant i adolescent que hi participi o aquest relacionat amb les activitats que desenvolupa la nostra Entitat.

En aquest sentit, tenim el més alt compromís i responsabilitat per assegurar que les relacions i interaccions que desenvolupem amb menors, es produeixin en un entorn segur i lliure de qualsevol tipus d'assetjament o violència.

Per tot l'anterior i com a eix fonamental del nostre compromís, manifestem el nostre més ferm rebuig i tolerància "zero" enfront d'accions de violència contra els infants i adolescents. Estem subjectes a aquest deure i compromís de protecció dels menors, tots els responsables, professionals, empleats i col·laboradors de la nostra Entitat, així com aquelles persones d'altres empreses o organitzacions que poguessin tenir contacte o relacionar-se amb els menors.

## Sistema Intern d'Informació (Alerta, Informació i Denúncia)

Com a element fonamental i garantia del nostre compromís de protecció al menor, posem a disposició dels menors, professionals, familiars i resta de membres relacionats amb la nostra Entitat un **Sistema Intern d'Informació (SIIF)** a través del qual puguin informar sobre qualsevol indici, sospita o evidències de possibles situacions de violència, assetjament, o qualsevol altra conducta de risc que pogués afectar als menors. Les comunicacions realitzades a través del SIIF, de protecció al menor, compten amb les mesures de seguretat, protecció i confidencialitat (inclosa l'opció d'anonimat) que requereix el marc normatiu per al SIIF i aquest tipus de comunicacions. Tot això amb una gestió específica i adaptada per a la protecció del menor.

Podeu consultar en detall les **mesures de protecció i garanties** que configuren el nostre Sistema Intern d'Informació, així com els diferents **Canals Interns d'Informació** habilitats i que posem a la seva disposició, en l'apartat **Sistema Intern d'Informació** de la nostra web.

## Atenció i Suport

Per poder **atendre, donar suport i guia d'actuació** a qualsevol persona en l'àmbit de protecció al menor, hem **designat la persona Delegada de Protecció al Menor**, com a persona de referència que posem a la seva disposició per assessorar, donar suport i garantir l'adequada entesa i funcionament dels nostres sistemes de protecció a la infància i adolescència. Pot contactar amb la mateixa a través de l'e-mail [proteccioalmenor@egara.es](mailto:proteccioalmenor@egara.es). No han d'utilitzar aquest e-mail per notificar alertes o denúncies. Per garantir les mesures de seguretat, confidencialitat i protecció han d'utilitzar el SIIF detallat anteriorment.